

CLUB NÁUTICO BAHÍA BLANCA



INFORMACIÓN PARA LOS ASOCIADOS 3 de Noviembre 2011

1) *La Administración de la Cobranza*

La cobranza de cuotas y servicios se realiza por 3 vías: a) mediante gestión bancaria del cobro (débito bancario); b) cobrador a domicilio y c) pago en la Secretaría.

- a) *Gestión bancaria:* El empleado administrativo cada 1º de mes confecciona una lista a través de Internet, en donde se detallan los importes a pagar por cada socio. Durante la primera quincena el banco acredita el importe. La adhesión al sistema es fácil de realizar (El socio solamente tiene que informar los datos de la tarjeta). En caso de querer dar de baja el trámite también es muy fácil, ya que lo realiza nuestro empleado administrativo.
- b) *Pago mediante cobrador:* El empleado cada mes tiene que cargar los datos en un programa, imprimir los cupones de los recibos. Controlar y anotar los cupones, entregárselos al cobrador. El cobrador efectúa entregas parciales de dinero, que hay que controlar, hacer recibos, anotar en Caja, anotar en el mayor de cada socio, etc. Hay manejo de efectivo y cheques. No contamos con medidas de seguridad que permitan un manejo dinerario exento de riesgos, tanto para su guarda en el club como para su traslado al banco. Ello sin contar el riesgo que afronta el cobrador de sufrir un asalto en la vía pública o en su domicilio.
- c) *Pago en Secretaría:* Cada vez que alguien va a pagar al club, nuestro empleado tiene que buscar el saldo de la deuda, casi siempre surge alguna duda respecto al saldo, cuotas que el socio cree haber pagado, etc. Tiene que cobrar y darle el vuelto. Le tiene que hacer un recibo. El socio que va a la Secretaría también tiene derecho a charlar un rato (cómo anda el club, qué lindo que está, qué feo que está, si hay muchos socios nuevos, si muchos se dieron de baja, etc.). Algunos pagan con cheques de terceros o cheques diferidos que generan más trabajo administrativo.

Cada socio que concurre a la Secretaría genera un mínimo de 15 minutos de tiempo perdido, y a veces mucho más, sobre todo si se da la coincidencia que se encuentran 2 ó más socios dentro de la Secretaría y entablan conversación entre ellos.

Aquí también vale lo dicho anteriormente: No contamos con medidas de seguridad que permitan un manejo dinerario exento de riesgos, tanto para su guarda en el club como para su traslado al banco.

Ventajas del sistema de débito automático

- a) *Menos morosidad y renunciadas:* El pago en Secretaría tiende a generar morosidad. Es frecuente que algunos paguen 2 ó 3 meses juntos. Hay que dedicarle muchas horas al mes para llamar por teléfono para que los olvidadizos pasen a pagar (tal vez no sea su caso). Socio que entra en mora 3 ó 4 meses seguidos, al final termina renunciando. El débito bancario tiende a achicar el porcentaje de morosidad.
- b) *Simplificación administrativa:* Lo que se busca es que haya que hacer una sola liquidación de cuentas a cobrar por mes (la que se manda al banco), una sola liquidación de cuentas cobradas (la que viene en el resumen del banco), y que no haya que atender en la Secretaría a 70/80 personas todos los meses que le hacen perder al empleado un tiempo valioso. Sirve recordar que desde hace unos meses contamos con solo 1 empleado administrativo (antes 2).

- c) *Disminución de riesgos:* En el club no tiene que haber efectivo, ya que entra un ladrón y se lleva todo. Ya sucedió otras veces en la sede de calle España.
- d) *Menos presencia de socios en la Secretaría.* Apreciamos mucho su presencia en el club, hacemos lo posible por hacer más confortable su estadía (forestación, limpieza, orden, pintura, WiFi, etc.) pero seamos sinceros: cuanto menos venga Ud. a la Secretaría.... mejor.

El caso de las empresas privatizadas
(...al principio nos resistíamos,... ahora ya estamos acostumbrados)

- a) *Desapareció la telefonista:* hay que presionar el número de interno o el tipo de trámite a realizar. Si nos atiende un ser humano seguro tiene acento de otra provincia, depende dónde esté radicado el "call center".
- b) *No encontramos un ser humano que nos atienda ni por casualidad:* todas las gestiones (ej. el servicio de "Informaciones" o "Reparaciones" de Telefónica) son a través de una máquina. Desapareció el mostrador, los reclamos son atendidos en forma automatizada.
- c) *Las gestiones se hacen por Internet:* averiguar el saldo de una cuenta, cambiar de contraseña, dar de alta/baja un servicio, transferir dinero, casi todo se puede o se debe hacer por Internet.
- d) *Tiende a desaparecer la ventanilla.* Algunos bancos cobran un recargo por cada depósito que se hace en ventanilla. Cada vez hay menos ventanillas, y menos empleados.

Otros casos

- a) *La AFIP:* beneficia a los contribuyentes del monotributo adheridos al sistema de débito automático con el descuento de una parte del importe mensual que les corresponde abonar (más del 8%). Evitan morosidad, reclamos, etc.
- b) *Las compañías aéreas:* quien hace el "check in" por Internet tiene variadas ventajas. Para las compañías es menos gente en el mostrador y menos empleados.
- c) *Editoriales:* algunas ofrecen hasta un 20% de descuento sobre el precio de tapa por adhesión al débito automático (Ej. Diario El Cronista Comercial). Se aseguran la cobranza y la fidelización del lector.

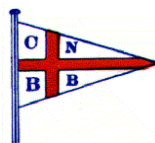
A propósito de una decisión y de la queja de algunos socios

La CD decidió incrementar en un 10% los cargos que no son ingresados por débito bancario. Todo lo enumerado en los puntos anteriores influyó para tomar la decisión. Esta resolución se adoptó en consonancia con otra que data de hace varios años y que está en vigencia, en la que se resolvió que para hacerse socio del CNBB había que adherirse al débito automático, de lo contrario no se daría curso a la solicitud.

Estimado socio: en ésta nos tenemos que involucrar todos. Necesitamos su apoyo. No es un gran esfuerzo el que le estamos pidiendo. Solamente que se adhiera al débito bancario. Si Ud. no puede hacerlo, puede seguir pagando como lo hace hasta ahora, pero eso... *tiene otro precio.*

2) Inauguración Plazoleta "Melipal"

Esta invitación es para Ud. Lo esperamos.



La Comisión Directiva del Club Náutico Bahía Blanca, tiene el agrado de invitar a Ud. a la ceremonia de inauguración de la Plazoleta "Melipal", que tendrá lugar en las instalaciones sitas en el Puerto de Ingeniero White, el día domingo 13 de Noviembre de 2011 a las 17.00 horas.

Programa de la Inauguración

- Corte de cintas
- Bendición a cargo del cura párroco de Ing. White.
- Descubrimiento de placa alusiva
- Palabras del Comodoro del CNBB, Sr. Oscar A. Isa
- Palabras de un socio vitalicio
- Vino de honor

3) Viejas fotos históricas y de todas las épocas

Continuamos recibiendo fotos para el archivo fotográfico de la historia del CNBB. Si tenés fotos de cualquier época, te las pedimos prestadas, las digitalizamos y luego te las devolvemos. La foto que ilustra esta nota fue enviada por la Sra. Carmen Aguirre, socia vitalicia del club. Carmen, en una amena charla nos recordó los nombres de algunos de los "pibes" que participaban del curso de Optimist. Néstor Romero era el instructor. Alumnos: Cielo Vincent (hija del recordado Juan Carlos), Dolores Casals Aguirre, Nicolás y Paula Lucaioli, Santiago y Diego Mandolesi, Fernando Capella y otros.



4) Tercera Regata Campeonato Primavera - 30-10-2011

A las 11:00 horas luego de una postergación de una hora, se inició la tercera regata del torneo primavera organizado por el Club Náutico Bahía Blanca. Participaron de esta regata 9 embarcaciones las que lograron completar el recorrido: Largada desde Club Náutico Bahía Blanca – Boya 26.5 (El Rata) - CNBB.

El viento ausente al comienzo, forzó el retraso de la largada y una modificación del recorrido original. Aproximadamente tres horas fueron necesarias para que las primeras embarcaciones completaran la prueba, haciendo el recorrido sin ningún inconveniente.

Al finalizar la regata se realizó un tercer tiempo, compartiendo las experiencias deportivas vividas con la entrega de diplomas. Estos son los resultados de la regata por series:

- Serie 3 1º Emigrante (Carlos Luque)
 2º Barter (Aldo Braccini)
 3º Ra (Mariano González Martínez).

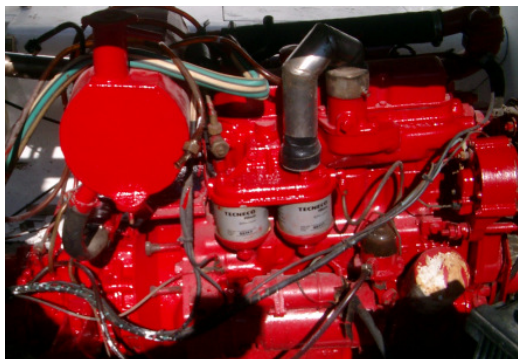
- Serie 4 1º Sea Wind (Marcelo García Pissinis)
 2º Mambo (Guillermo Cacciola).
 3º Jeanne D'Arc (Fernando González Pardo)

- Serie 5 1º Jota 3 (Federico González)
 2º Olafo II (Juan Cruz Cánepa)
 3º Camote (Alina Liberman)

La clasificación general arrojó como ganador al velero Jota 3 timoneado por Federico González.

5) Trabajos Varios

a) Lancha Marina:



En poco tiempo más vamos a tener la lancha Marina que el club se merece: linda, limpia, y pintada. Este es un anticipo de cómo está quedando el motor.

Recientemente fueron sacados los tanques de gas oil, hubo que desechar todo el combustible por la suciedad del mismo. Los tanques se lavaron por dentro, se secaron y pintaron. Se volverán a instalar reemplazando mangueras, filtros de combustible filtro de aceite y aceite.

b) Arreglo planchada del pontón:

Se iniciaron los trabajos de reconstrucción de planchada de 12 metros, trabajo contratado al Sr. Julio Olmos. Se estima que volverá al agua la semana próxima.

c) Nuevo cantero en entrada:

Continúan los trabajos de mejora estética del sector de entrada del club. Estamos construyendo otro nuevo cantero, a continuación de la platea de la secretaría, junto a los veleros de madera. Tendrá 16 metros cuadrados y serán plantados tamariscos a modo de cortina. Se utilizan placas de cemento de rezago, existentes en el club.

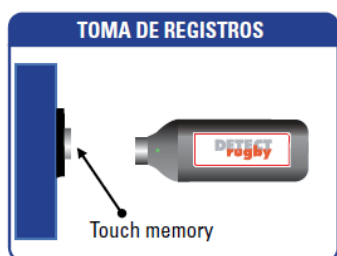


6) Compra de un sistema de control de rondas del sereno

Fue adquirido a la firma Cronos S.A. un sistema para registro de las rondas realizadas durante la noche. Su costo es de \$ 2.042,53 incluyendo 5 touches para intemperie.



El sistema consta de un registrador portátil y de 5 estaciones de registro definidas mediante las touch memories. Al realizar el contacto entre el registrador y las touch memories, se genera un registro que se almacena en la memoria conservando la fecha, hora, número de registrador y código de la touch memory en la cual se realizó el contacto.



Periódicamente el registrador se conecta a una PC para descargar los registros almacenados en el mismo. El software del sistema permite procesar y filtrar los datos de registro, definir el orden de los recorridos deseados, tiempos entre estaciones de registro, indicar novedades, emitir reportes de rondas cumplidas, rondas incompletas, rondas con demoras, etc.